

BESTELLEN

Stap 1: Artikel in winkelmand plaatsen

Ga naar het artikel van keuze en kies vervolgens de gewenste dienst of bij producten zo nodig maat kleur en het aantal. Klik op de button "in winkelmand". Je kan vervolgens kiezen om verder te winkelen of om de bestelling te plaatsen. Heb je alle artikelen van jouw keuze in de winkelmand geplaatst? Klik dan op de winkelmand rechts bovenin het scherm

Stap 2: Persoonlijke gegevens invoeren

Je ziet nu een overzicht van uw bestelling "in winkelmand", in dit scherm kan je desgewenst nog het aantal wijzigen of terug om verder te winkelen. Beschik je over een Kortingsbon, dan kan je deze in dit scherm invoeren. Om jouw bestelling te kunnen verwerken, vragen wij je enkele persoonlijke gegevens in te vullen.

Stap 3: Betaalmethode kiezen

Nadat je jouw gegevens hebt ingevoerd klik je op "betaalmethode" om de bestelling verder af te ronden. In dit scherm kan je de door jouw gewenste betaalmethode kiezen.

Stap 4: Bestelling bevestigen

Om jouw bestelling te voltooien kies je voor "bestelling plaatsen".

Stap 5: Betalen

Je word nu doorgestuurd naar de betaalomgeving van jouw gekozen betaalmethode. Je ontvangt een bevestiging van je bestelling per e-mail. Geen e-mail ontvangen? Kijk of deze misschien per ongeluk in je ongewenste e-mail of reclame map is terecht gekomen.

Betalen

iDEAL en Creditcard

Met iDEAL kan je vertrouwd, veilig en gemakkelijk je online aankopen afrekenen. iDEAL is het systeem dat je direct koppelt aan je vertrouwde internetbankierprogramma bij een online aankoop. Maak je gebruik van internetbankieren bij ABN Amro, ASN Bank, Bunq, ING, Knab, Rabobank, Regiobank, SNS, Triodos Bank of Van Lanschot, dan kun je direct met iDEAL betalen. Je rekest dan snel en gemakkelijk af in de internetbetaalomgeving van je eigen bank. Voor meer informatie verwijzen wij je door naar www.ideal.nl.

Bezorgen

Nederland

Bij aankoopbedragen boven de €50,00 en tot 20 kg. en max. 100 × 50 × 50 cm worden uw bestellingen gratis bezorgd, bij bestellingen onder de €50,00 en tot 10 kg. bedragen de bezorgkosten 4,95 (binnen NL).

Bij bestellingen boven de €50,00 maar zwaarder dan 20 kg. of groter dan max. 176 × 78 × 58 cm dan nemen wij van tevoren contact met u op en gelden er andere verzendkosten.

Track en Trace nummer

Bij de verzending van producten ontvang je van ons altijd een track en trace nummer van je zending zodat je de zending en de geplande levertijd kunt volgen.

Retourneren / ruilen

Vul het retourformulier in en kies 1 van de 2 manieren van retour.

Mocht het artikel niet aan je verwachting voldoen, dan kan je het maximaal 30 dagen na leverdatum retourneren (voor SALE artikelen geldt een maximum van 14 dagen na leverdatum). Het bijgevoegde retourformulier dien je volledig ingevuld bij de retourzending toe te voegen waarbij duidelijk aangegeven is welk artikel je waarom wil retourneren. Beschik je niet meer over het retourformulier? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Er is één manier om je bestelling te retourneren:

1. Het pakket wegbrengen bij een postagentschap naar keuze. En verzenden naar: 'Nautiq Sports & Living' Kraaiendijk 5 – 4451 KA Heinkenszand.

Let op: wij adviseren je om jouw retourpakket niet per brievenbuspost op te sturen (je ontvangt dan geen bewijs van verzending en het pakket is dan niet te traceren in het geval er iets misgaat).

Na ontvangst en controle van de retourzending wordt de terugbetaling verwerkt op dezelfde wijze als waar de bestelling mee betaald is. Binnen +/- 5 werkdagen na ontvangst van jouw retour kan je de terugbetaling verwachten.

Ruilen:

Indien je hebt aangegeven dat je een artikel wilt omruilen, zullen wij indien voorradig een nieuwe maat/kleur – product toesturen.

De artikelen moet in de originele verpakking of een andere gelijkwaardige, stevige verpakking worden geretourneerd. Het risico van het retourneren zijn voor rekening van de koper.

De artikelen worden niet terug genomen indien het artikel:

- Beschadigd is of slijtage vertoond.
- Gedragen is (buiten het normale passen om).
- Je hebt getracht een gebrek te herstellen.

De gebruiksaanwijzing en/of gebruiksinstructies niet zijn opgevolgd.

Service

Garantieperiode

De garantie geldt volgens de wettelijke rechten van de consument. Wettelijke garantie wil zeggen dat een product datgene moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten. Doorgaans geldt een garantietermijn van 6 maanden.